

# L'outil que vous attendiez pour répondre à l'obligation d'informer vos clients sur les allergènes

**ALLERG'INFO**

Le Règlement (UE) n° 1169/2011 (Règlement « INCO ») concernant l'information du consommateur sur les denrées alimentaires entre en vigueur le **13 Décembre 2014** et s'applique à tous les professionnels du secteur alimentaire et à toutes les denrées alimentaires.

Ce Règlement rend obligatoire l'indication claire et précise des allergènes contenus dans les produits alimentaires, y compris lorsqu'ils sont présentés non emballés.

Pour répondre aux exigences d'INCO concernant l'étiquetage des denrées non emballées, vous avez le choix entre :

- ⇒ **Mettre à jour toutes vos étiquettes en indiquant les allergènes contenus dans chaque produit, ce qui n'est pas très engageant pour le client.**
- ⇒ **Ou utiliser l'outil ALLERG'INFO mis au point par la FEB : Il s'agit d'une application consultable sur tablette par les clients...**



**FEBP SERVICES**

34 quai de la Loire  
75019 PARIS

Téléphone : 01 53 20 70 38  
Télécopie : 01 40 23 91 16  
Messagerie : [slemaitre@febpf.fr](mailto:slemaitre@febpf.fr)

**LE**  
FEDERATION DES  
**PAIN**  
ENTREPRENEURS  
**A DE**  
DE LA BOULANGERIE  
**L'AVENIR**

## Un fonctionnement simple



**L'information des clients se fait par tablette interactive facile à mettre à jour et à utiliser. L'application ALLERG'INFO est téléchargée puis mise à leur disposition sur une tablette fixée dans un socle sécurisé pour éviter les vols. Des stickers devront indiquer la présence de l'application dans le magasin.**

**L'application ALLERG'INFO fonctionne sous les environnements Apple et Android.**

**Pour Apple, l'application est téléchargeable sur « Apple store » et fonctionne sur environnement IOS 7 (ou supérieur) ipad et ipad mini (configuration verticale conseillée).**

**Pour Android : l'application est téléchargeable sur « Play store » et fonctionne sur android 2.0 ou supérieur. (Taille d'écran minimale : 768\*1024 - configuration verticale conseillée).**



# Un site professionnel pour créer vos produits

The image displays two screenshots of the 'Interface Pro de l'Outil AllergInfo' website. The left screenshot shows the login page with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', and a 'Demande d'inscription' button. The right screenshot shows the 'Aide' page with links to 'Guide d'introduction', 'Guide pratique de l'interface', and 'Guide pratique de l'interface'. The central screenshot is a detailed view of the product creation form for 'Tarte au citron'. It includes a photo upload area, a 'Nom' field, a 'Référence' field, a 'Famille' dropdown menu, and a 'Liste des Ingrédients' section with a table of ingredients and an '+ Ajouter des ingrédients' button.

**Interface Pro de l'Outil AllergInfo**

ACCUEIL | VOS PRODUITS | VOS INGRÉDIENTS | AIDE

### A propos de ce site

Ce site est destiné aux entreprises de boulangerie souhaitant disposer d'un outil permettant de diffuser auprès de leur clientèle, la liste des allergènes présents dans leurs produits.

Ce service se compose de deux parties distinctes :

- Un site professionnel sur lequel vous êtes en ce moment
- Une application à télécharger sur vos tablettes Apple ou Android

Pour plus d'informations reportez-vous à la rubrique [aide](#).

### Pas encore abonné

Ce service nécessite un abonnement pour se connecter. Vous pouvez demander un abonnement en cliquant le bouton ci-dessous.

[Demande d'inscription](#)

### Déjà abonné

Identifiant:

Mot de passe:

Se souvenir de moi

[Connexion](#)

Mot de passe oublié


### Aide

Vous retrouverez toutes les informations concernant l'utilisation de l'Outil allergène dans nos trois guides pratiques téléchargeables :

- Guide d'introduction à l'Outil Allergènes
- Guide pratique de l'interface Professionnels
- Guide pratique de l'interface Clients

[Guide d'introduction](#) | [Guide pratique de l'interface](#) | [Guide pratique de l'interface](#)

### Produit: Tarte au citron

Photo:  [Modifier la photo](#)

Nom \*:

Référence:

Famille \*:

### Liste des Ingrédients

Blé (farine)	X	Beurre (doux)	X
Sucre	X	ANCEL garniture citron	X
ANCEL prép. meringue	X		

[+ Ajouter des ingrédients](#)

Œufs | Sulfites

**Chaque responsable de magasin se connecte à l'interface pro sur internet et crée ses produits à partir d'une liste proposée ou en créant ses propres produits avec ses propres ingrédients.**

**Pour un groupe de magasins ou un franchiseur, une seule personne crée la liste des produits disponibles dans l'ensemble des magasins du groupe, puis chaque responsable de magasin personnalise sa liste de produits en rendant invisibles ceux qu'il ne vend pas ou en ajoutant ses produits spécifiques.**

**Pour inscrire votre/vos magasin(s) en ligne : rendez vous sur <http://alg.sitefeb.com> (une inscription par magasin). Vous recevrez par email vos codes personnalisés.**

## Une application sur tablette pour vos clients

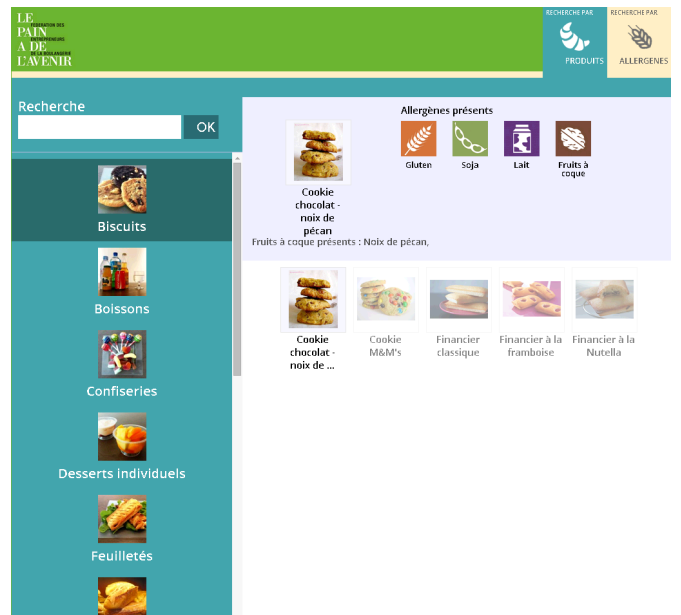


Un allergène est une substance qui déclenche ou favorise un ensemble de réactions inadaptées ou excessives du système immunitaire.

Cet outil vous informe sur les 14 allergènes officiels présents sur la liste de l'annexe 2 du Règlement d'Information du Consommateur (n° 1169 / 2011)

### Le client sélectionne un produit

L'application web affiche la liste des allergènes contenus dans ce produit.



### Le client sélectionne un allergène

L'application web affiche la liste de tous les produits AVEC ou SANS cet allergène

